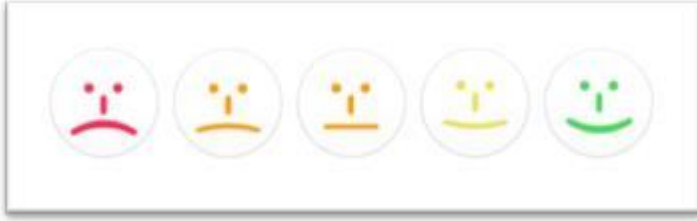


5/2016

Asiakastyytyväisyys hyvällä tolalla

Monetra keräsi asiakkailtaan mielipiteitä ja näkemyksiä asiakastyytyväisyydestä. Kyselyitä lähetettiin yhteensä 450 kpl ja vastausaikaa oli kaksi viikkoa. Vastauksia ei tällä kertaa tullut kovinkaan runsaasti: vastausprosentti oli 17,3 %. Suosittelemme prosenttimme oli hyvä 87,2. Yleisin arvosana oli 8. Kiitettävän arvosanan 9 tai 10 (asteikolla 0 - 10) vastanneista antoi 33,4 %. Kehityskohteita kuitenkin löytyi hyvin ja asiakkaidemme ehdotukset olivat konkreettisia.



Kiitämme kaikkia vastaajia ja kehitämme toimintaamme ja asiakaspalveluamme yhä parempaan suuntaan.

Sote-asioiden kehitys vei palvelukeskukset yhteisrintamaan

Syksyn mittaan palvelukeskukset Monetra, Saita, Calpro, KuntaPro, Kunnan Taitoa sekä Kuhilas ovat osallistuneet aktiivisesti sote-keskusteluun. Lokakuun lopussa lähetettiin yhteinen lehdistötiedote, joka julkaistiin muutamassa sanomalehdessä. Olemme käyneet pitkin syksyä useita keskusteluja muun muassa valtiovarainministeriön virkamiesten kanssa. Pohjois-Suomen Maakuntapäivillä Monetran toimitusjohtaja Päivi Pitkänen tapasi pääministeri Juha Sipilän. Lyhyessä tapaamisessa Pitkänen tiedusteli syytä, miksei Monetra ja muut palvelukeskukset pystyisi tarjoamaan palveluitaan myös maakunnille. Pääministeri vastasi, että pyrkimys on, että palvelukeskukset voisivat tarjota palveluitaan niin kunnille kuin maakunnillekin ja että valtakunnallisella palvelukeskuksella olisi lähinnä toimintoja yhdenmukaistava, kehittävä ja ohjaava rooli. Näin ollen palvelukeskukset, Monetra mukaan lukien, jää odottamaan sote-uudistuksen tuomia kehityslinjoja. Valtiovarainministeriö tiedotti hiljattain, että lakiesityksestä saadun palautteen perusteella valmistelussa huomioidaan yhteistyömahdollisuudet kuntien ja niiden omistamien tukipalveluyksiköiden kanssa. Tämä on palvelukeskusten näkökulmasta hyvä linjaus.

ELY-keskuksen Keha-yksikön vetämänä suunnitellaan palkka-, talous- ja ICT-palvelun tuottamista. Monetra on aktiivisesti mukana tässäkin keskustelussa.

Palvelukeskusten yhteistyönä laadittu, syksyllä lähetetty lehdistötiedote on kokonaisuudessaan luettavissa [Monetran www-sivujen uutisarkistosta](#).

Monetra on kuntakentän moniosaaja – palveluvalikoimaan myös lakimiespalvelut

Oulun Konttorin toimintojen siirtyessä suurelta osin Monetran, Monetra ei olekaan enää vain talous- ja henkilöstöhallinnon palvelukeskus, vaan kuntakentän moniosaaja. Moniosaajuus tarkoittaa sitä, että vanhojen palvelukokonaisuuksiemme lisäksi tarjoamme asiakkaillemme myös rekrytointi-, hankinta-, hallinto- ja painatus- ja viestintäpalvelut - kaikki samasta osoitteesta!

Lakimies aloittaa Monetrassa

Monetran asiakkaat saavat valikoimaansa uuden palvelun, kun Johanna Lahdenperä (OTK, KTM) aloittaa 9.1.2017 työskentelyn Monetrassa. Johannan erikoisala ovat sopimus- ja hankintajuridiikka sekä hankintoihin liittyvä muutoksenhaku ja immateriaalioikeus. Johannalla on yhteensä 10 vuoden työkokemus yhtiölakimiehen ja kaupungin lakimiehen tehtävistä yksityiseltä ja julkiselta sektorilta. Monetran asiakkaat voivat tilata nyt lakimiespalveluita Johanna Lahdenperältä, joka järjestää myös asiakaskoulutuksia erikoisaloihinsa liittyen.

Johanna odottaa työskentelyä Monetrassa iloisin mielin. ”Vaihteleva työnkuva ja yhdessä asiakkaan kanssa toimiminen on erittäin mielenkiintoista ja palkitsevaa”, hän kertoo. Johannan työpiste tulee sijaitsemaan fyysisesti Nuottasaarentie 5:ssä. Yhteydenotot Johannaan onnistuvat joko suoraan sähköpostitse (johanna.lahdenpera@monetra.fi, puhelimitse 044 703 111 tai Päivi Pitkäsen kautta (paivi.pitkanen@monetra.fi tai puhelimitse 040 5748 106). Johannan työsuhte myös Oulun kaupungille jatkuu.

Vuodenvaihteen verokorttiedote

Työntekijöiden ei tarvitse välttämättä toimittaa 1.2.2017 voimaan tulevaa verokorttia työnantajalle, mikäli palvelusuhte on voimassa vuonna 2016. Työnantaja saa ennakonpidätystiedot Verohallinnolta sähköisesti ja käyttää automaattisesti päätoimen palkkatulon verokortin vaihtoehtoa

A ennakonpidätyksessä. Jos työntekijä valitsee ennakonpidätyksessä käytettäväksi vaihtoehdon B, toimitetaan tästä tieto sähköpostitse Monetraan.

Verokortti tulee toimittaa sähköpostin liitteenä, mikäli

- o kyseessä on uusi työntekijä, joka tulee palvelukseen 1.1.2017 tai sen jälkeen
- o henkilö on hakenut muutosverokortin
- o kyseessä on luottamushenkilö (sivutulokortti).

Jos työntekijä haluaa korottaa verokortissa olevaa pidätysprosenttia, riittää ilmoitus sähköpostitse tai puhelimitse palkanlaskentaan.

Asiakaskohtaiset yhteystiedot löytyvät sivun www.monetra.fi asiakasorganisaatiokohtaisesta valikosta sivun alareunasta.

Nopsat

Robotiikan kuulumiset

Robotiikkahanke Monetrassa etenee toivotusti ja odotetusti. Kilpailutushankinta hyväksyttiin 9.12. Nyt Monetraan on jo hankittu yksi robotti, jota voidaan hyödyntää robotisoitavissa olevassa prosessissa, jossa robotiikan hyötysuhde on paras. Uutisoimme robotiikasta ensi vuonnakin säännöllisesti. Robotiikkaprojektissa työskentelevät Timo Ritola ja Joni Raappana.

Järjestelmätoimittajakumppanimme Aditro haastatteli Päivi Pitkästä robotiikka-aiheesta blogiinsa. Koko Aditron juttu löytyy [täältä](#).

Monetran nettisivut uudistuivat - Monetra mukaan someaikaan

Www-sivut saivat pienen kasvojenkohotuksen, sillä ensi vuodesta lähtien palveluvalikoimamme monipuolistuu ja uudistus oli enemmän kuin ajankohtainen. Sivusto on nyt responsiivinen mobiililaitteille ja yhteydenottotavat löytyvät selkeämmin. Tuttua sivustolla on rakenteen ja yleisnäkymän lisäksi se, että asiakaskohtaiset linkit löytyvät sivun alalaidasta kuten aiemminkin. Asiantuntijamme yhteystiedot löytyvät siis edelleenkin kätevästi yhden klikkauksen takaa!

Uusien palveluiden lisäksi sivustolla on toivotusti uudenlaista tarinallisuutta ja lisää kuvia. Nämä löytyvät sivuston keskivaiheilta blogin sekä **Twitter**- ja **Instagram**-linkkien muodossa. Monettraa voikin seurata nyt laajalti myös sosiaalisessa mediassa. Some täydentää Monetran uutistarjontaa nopeiden katsausten muodossa sekä välittämällä kumppaniemme uutisia lukijoillemme. Löydät meidät myös **Facebookista**: [Monetra Oy](#) sekä [Monetra Tulkkipalvelut](#). Hyppää mukaan myös somekanavillemme!

Kertaa yleiskorotukset ja KiKy-sopimus – vuodenvaihteen tärkeät asiat

Mutamia muutoksia tiedossa ensi vuodeksi. Lue lisää [Monetra Oy:n uutisarkistosta](#).



Hyvää joulua!

Talvisen tunnelmakuvan on ottanut Monetran Heidi Ojamaa.

Joulukorttien lähettämisen sijaan tuemme paikallista Icehearts-toimintaa, joka tekee toiminnallista lasten ja nuorten sosiaalityötä.