

Monetra – palkanlaskennan asiakaspalveluportaali

Pohteen HR-info 9.12.2022

Työntekijän ohje

Hessu = Pohteen HR-järjestelmä

Käy tarkistamassa Hessussa palvelussuhdetietosi: Nimike, palkkatiedot, pankkitili

9.12.2022

24.12.2022

1.1.2023

10.1.2023

13.1.2023

Tilinauha verkkopankissa

Palkka pankkitilillä

Hessuun kirjautuminen

- Ohjeen Hessuun kirjautumisesta löydät Pohteen Ilona-intranetistä täältä: <https://pohde.sharepoint.com/sites/intranet>

Virheiden ilmoittaminen

- Mikäli nimikkeessäsi on virhe ja tiedät, että sinua **ei ole valittu** Pohteella uuteen tehtävään täytä lomake alla olevan mukaan
- Mikäli palkkatiedoissa on virhe, täytä Monetran palveluportaaliin "Virheelliset palkkatiedot"-lomake.
- Ohje portaaliin kirjautumiseen löytyy Monetran Pohteen työntekijöille suunnatuilta nettisivuilta täältä: www.monetra.fi/pohde

Asiakaspalvelu-portaali

<https://asiakaspalvelu.monetra.fi/>

- ❑ Valitse pääsivulta Yksityishenkilönä asiointi ja kohdeorganisaatioksi Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue
- ❑ Kirjautuminen tapahtuu vahvalla tunnistautumisella (verkkopankkitunnukset tai mobiilivarmenne)
- ❑ Portaalin kautta on mahdollista täyttää seuraavat lomakkeet
 - ❑ Virheellisen palkan ilmoittaminen
 - ❑ Verokortin toimittaminen
 - ❑ (Henkilötietojen muutosilmoitus)



Tervetuloa Monetran asiakaspalveluportaaliin

Henkilökohtaisia organisaatioille suunnatut palvelut

Valitse tästä, asioitko yksityishenkilönä vai Monetran asiakasorganisaation edustajana. Kirjaudu sisään nähdäksesi koko palvelutarjoaman.

[Yksityishenkilön asiointi »](#)

[Organisaation edustajana asiointi »](#)



Tervetuloa Monetran asiakaspalveluportaaliin

Henkilökohtaiset ja organisaatioille suunnatut palvelut

Valitse tästä, asioitko yksityishenkilönä vai Monetran asiakasorganisaation edustajana. Kirjaudu sisään nähdäksesi koko palvelutarjoaman.

Yksityishenkilön asiointi »

Organisaation edustajana asiointi »

Koteloorganisaatio

Valitse organisaatio, jota asiasi koskee

Mikäli organisaatiota ei löydy, [siirry asiointiin ilman organisaatiota](#)



Tervetuloa käyttämään Monetra Oulun asiakaspalveluportaalia

Pääsivulta löydät sähköisen asiointin kautta käytettävät palvelut. Oma asiointi -kansioista löydät käsiteltäväksi lähettämäsi sekä valmiit asiat.

Pikalinkit

[Verokortin toimittaminen »](#)

[Virheellisen palkan ilmoittaminen »](#)

[Henkilötietojen muutosilmoitus »](#)

[Tilinumeron ilmoittaminen »](#)

Ajankohtaista

Oma asiointi

Tästä löydät omat tapahtumasi. Luonnokset-välilehdellä näet luonnos -tilassa olevat palvelupyynnöt, joita et ole vielä lähettänyt Monetralle. Lähetetyt -välilehden tapahtumat ovat Monetralle jo lähetettyjä palvelupyynnöitä, ja Valmiit -välilehdeltä näet ratkaistut palvelupyynnöt.

Luonnokset Lähetetyt Valmiit

Ilmoitus

Luontiaika

Ei asioita

1

Virheellisen palkan ilmoittaminen

1.

Yhteydenotto

2.

Virheellisen palkan ilmoittaminen

Etunimi *

Sukunimi *

Organisaatiohaku

Syötä osa nimestä ja valitse organisaatio avautuvasta hakulistasta

Yksikkö

Sähköposti *

Puhelinnumero

Tallenna luonnos ja keskeytä

Virheellisen palkan ilmoittaminen

1.

Yhteydenotto

2.

Virheellisen palkan ilmoittaminen

Syntymäaika tai henkilötunnus *

Työntekijän hyvinvointialueelle luovuttanut yksikkö (entinen työnantaja) *

Nykyinen vastuuyksikkö

Korjaus koskee: *

- Palkkaa
- Vuosilomaa
- Muu palkkaan liittyvä ongelma

Olethan tarkastanut palkkalaskelmasi verkkopankista. Huomioithan, että palkkapäiväsi on voinut muuttua

Tallenna luonnos ja keskeytä

Virheellisen palkan ilmoittaminen



1. Yhteydenotto

2. Virheellisen palkan ilmoittaminen

Syntymäaika tai henkilötunnus *

Puuttuva tai virheellinen arvo

Työntekijän hyvinvointialueelle luovuttanut yksikkö (entinen työnantaja) *

Nykyinen vastuuyksikkö

Korjaus koskee: *

- Palkkaa
- Vuosilomaa
- Muu palkkaan liittyvä ongelma

Olethan tarkastanut palkkalaskelmasi verkkopankista. Huomioithan, että palkkapäiväsi on voinut muuttua

Mikä osa palkasta on väärin:

- En saanut palkkaa ollenkaan
- Tehtäväkohtainen palkka tai kiinteät palkanosat (esim. henkilökohtainen lisä, määrävuosilisä, tehtäväkohtaiset lisät)
- Kokemus- tai ammattilisä
- Palkanlisät (esim. vuorolisät, toimenpidepalkkiot)
- Sain palkkaa, vaikka en ole töissä hyvinvointialueella tai minulla on palkaton tai osapalkkainen poissaolo

Onko palkkaa maksettu:

- Liikaa
- Liian vähän

Lisätietoja

Palaa muokkaukseen

Keskeytä

Lähetä

Paina 'Lähetä' -painiketta, kun haluat lähettää asian käsiteltäväksi

Asioijan tiedot

Etunimi nimesi	Sukunimi sukunimesi
Organisaatiohaku	Yksikkö
Sähköposti antamasi sähköpostiosoite	Puhelinnumero

Yhteydenoton tiedot

Syntymäaika tai henkilötunnus

098454

Nykyinen vastuuyksikkö

Työntekijän hyvinvointialueelle luovuttanut yksikkö (entinen työnantaja)

Oulun kaupunki

Korjaus koskee:

- Palkkaa
- Vuosilomaa
- Muu palkkaan liittyvä ongelma

Olethan tarkastanut palkkalaskelmasi verkkopankista. Huomioithan, että palkkapäiväsi on voinut muuttua

- Tarkistamme saapuneita lomakkeita järjestyksessä, annathan palkanlaskijoille työrauhan ja välttä soittamasta palkanlaskentaan
- Käsitelystä lomakkeesta tulee ratkaisuviesti antamaasi sähköpostiosoitteeseen, pyrimme kirjoittamaan lyhyen kuvauksen jokaiseen ratkaisuviestiin
- Kysymme tarvittaessa lisätietoja luovuttavan organisaation palkanlaskennasta tai palkansaajalta itseltään.
- Monetran Pohteelle tuottamista palveluista ja koulutuksista löytyy lisätietoa <https://www.monetra.fi/pohde/>
 - Sivua päivitetään aktiivisesti, lisää tietoa on siis tulossa