

## TE24 Myyntilaskutuksen klinikka 8.10.2024: Vastuukunnat

Kysymykset ja vastaukset:

### Maksumääräysten palautus ja takaisinperintä

- Aihetta ei ole vielä suunniteltu kunnissa tarkemmin eikä ole etukäteistietoa, kuinka suurista määristä puhutaan

### Ketä henkilöitä myyntilaskutuksen koulutukset koskevat?

- Myyntilaskutusohjelman koulutukset koskevat uusien henkilöiden koulutusta ja sovitaan tarpeen mukaan

### Muut laskutustapaukset, joita ei tunnisteta etukäteen. Miten toimitaan uusien tarpeiden osalta ja millä aikataululla

- Etukäteen tiedossa olevat tiedot pyydetään toimittamaan Monetralle 1.12.2024 mennessä, mutta esimerkiksi uusia tuotteita tai laskulajeja perustetaan joustavasti asiakkaiden tarpeiden mukaan myöhemminkin.

### Pitääkö perintäprosessiin kiinnittää erityistä huomiota ennen vuodenvaihdetta?

- Perintäprosessi otettava jo hyvissä ajoin huomioon, kun laskutuksen perusteet selviävät
- Monetra tarvitsee riittävät tiedot määräytyksiä varten, jotta perintätoimisto osaa ohjata perinnän oikealle päämiesnumerolla ja saatavaa peritään oikean perintäketjun mukaisesti (julkis- vai yksityisoikeudellinen saatava)
- Tarvittaessa lisätietoja ja apua perintäprosessin saa Monetralta

### Mitä tarkoitetaan maksumääräysten takaisinperinnällä? Miten hoidetaan, sillä maksut tehdään erillisen KEHA:n järjestelmän kautta. Tehdäänkö takaisinperinnät myyntilaskutuksen kautta?

- Tarkoitetaan perusteetta saaman tuen tai avustuksen takaisinperintää
- Valtio ei tarjoa KEHA:n erillistä takaisinperintäjärjestelmää työllisyysalueiden käyttöön.
- Takaisinperinnän prosessi sovittava yhteistyössä asiakkaan ja Monetran kesken, miten hoidetaan.

### Osa maksettavista korvauksista on tulorekisterin alaista tuloa ja tiedot siirtyvät YA-järjestelmästä tulorekisteriin. Mitä tulee huomioida, jos takaisinperintä koskee näitä korvauksia?

- Tehdäänkö takaisinperintäpäätös YA-järjestelmästä ja kenen toimesta? Hoituuko tulorekisterioikaisu YA-järjestelmän kautta? Monetralla ei ole vielä takaisinperintäpäätöksen osalta prosessista tietoa.
- Jos takaisinperintäpäätös tehdään muuta kautta, mitä kautta tulorekisterioikaisu tehdään? Tämä selviää myöhemmin, kun tiedetään tarkempi prosessi, milloin takaisinperintä tulee aiheelliseksi.
- Takaisinperinnän päätösasiaa tulee selvittää sekä asiakkaiden, että Monetran toimesta. Vaatiiko takaisinperintä aina takaisinperintäpäätöksen YA-järjestelmässä?