



# Monetran asiointiportaalin käyttöohje

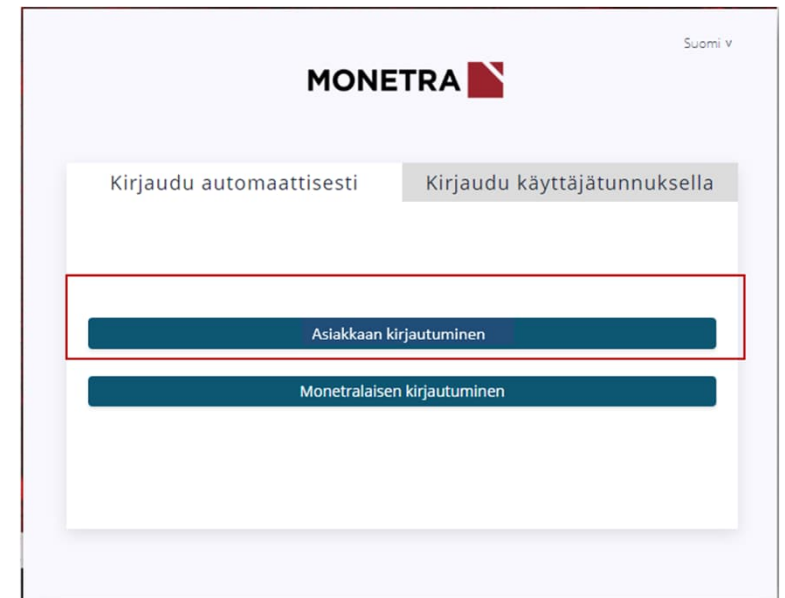
---

2024



# Monetran henkilöasiakkaalle suunnattuun asiointiportaaliin pääsee kirjautumaan osoitteessa: <https://asiakaspalvelu.monetra.fi/>

- Aloita kirjautuminen portaaliin painamalla Asiakkaan kirjautuminen-painiketta
- Kirjautua voit joko käyttämällä mobiilivarmennetta tai verkkopankkitunnuksiasi



Suomi ▼

**MONETRA**

Kirjaudu automaattisesti Kirjaudu käyttäjätunnuksella

Asiakkaan kirjautuminen

Monetralaisen kirjautuminen

# Asiointiportaalin sisältö

1.

MONETRA

Avoimet pyynnöt

AIHE	LUONTIPÄIVÄ	MAARAPÄIVÄ	TILA	TUNNISTE
Eräpäivämuutos	03 joulukuuta 2024	10 joulukuuta 2024	Ratkaistu	MON-009654
Henkilötietojen muutosilmoitus	03 joulukuuta 2024	12 joulukuuta 2024	Odottaa toteutusta	MON-009652
Eräpäivämuutos	02 joulukuuta 2024	11 joulukuuta 2024	Odottaa toteutusta	MON-009618

Yhteensä 13 pyyntöä. Näytetään 3 enemmän

2.

Palkkaluonnokset

- Verokortin toimittaminen
- Henkilötietojen muutosilmoitus
- Palkka- tai palvelusuhdetodistuksen tilaaminen
- Muu palkanlaskentaan liittyvä asia

3.

Laskutuspalvelut

- Eräpäivämuutos
- Likasuorituksen palautus

1. Asiointiportaali koostuu aloitussivusta, ilmoitukset-, pyynnöt-, sekä vinkkejä- ja ohjeita -sivuista. Kaikki sivustot löydät klikkaamalla kolmea viivaa vasemmasta yläkulmasta.
2. Portaalin etusivulla näet Avoimet pyynnöt-otsikon alla kolme viimeisintä Monetralle tekemäsi palvelupyyntöä. Kaikki tekemäsi pyynnöt löydät Pyynnöt-sivulta
3. Etusivulta löydät palvelukategorioittain erilaisia palvelupyyntöjä, joita voit Monetralle toimittaa. Valitse palvelupyyntö klikkaamalla punaista kuvaketta

# Palvelupyynnön tekeminen

1. Kun olet valinnut oikean palvelupyynnön, täytä lomake. Pakolliset kentät on merkitty lomakkeelle punaisella tähdellä. Voit halutessasi lisätä lomakkeelle myös lisätietoja sekä liitteitä
2. **Kun asioit asiointiportalissa ensimmäistä kertaa, sinua pyydetään ilmoittamaan yhteystietosi erillisestä painikkeesta. Tietosi tallentuvat Monetran palvelunhallintajärjestelmään ja seuraavalla asiointikerralla järjestelmä tunnistaa sinut kirjautumisvaiheessa automaattisesti**
3. Paina lopuksi Jatka vahvistukseen – painiketta, joka löytyy lomakkeen oikeasta alalaidasta

Verokortin toimittaminen

Tällä lomakkeella voit toimittaa verokorttisi. Huomioithan, että jos työnantajasi saa verokorttisi suoraan verottajalta, niin verokortilla ei tarvitse erikseen toimittaa.

Työnantaja \* 1. Ei mitään

Yksikkö Organisaatioyksikkö, jossa työskentelet

Liitteet \* Raahaa tiedosto tähän tai valitse ladattaksesi tiedosto

Lisätietoja

JOS TUNNISTETTU HENKIÖ -KENTTÄ ON TYHJÄ, VALITSE LISÄÄ TIETONI, NIIN PAASET LUOMAAN TIETOSI JÄRJESTELMÄÄN

Lisää tietosi 2.

Etunimi \*

Sukunimi \*

Sähköpostiosoite \*

Puhelinnumero

Jatka vahvistukseen 3.

Verokortin toimittaminen

Tällä lomakkeella voit toimittaa verokorttisi. Huomioithan, että jos työnantajasi saa verokorttisi suoraan verottajalta, niin verokortilla ei tarvitse erikseen toimittaa.

Työnantaja \* Ei mitään

Yksikkö Organisaatioyksikkö, jossa työskentelet

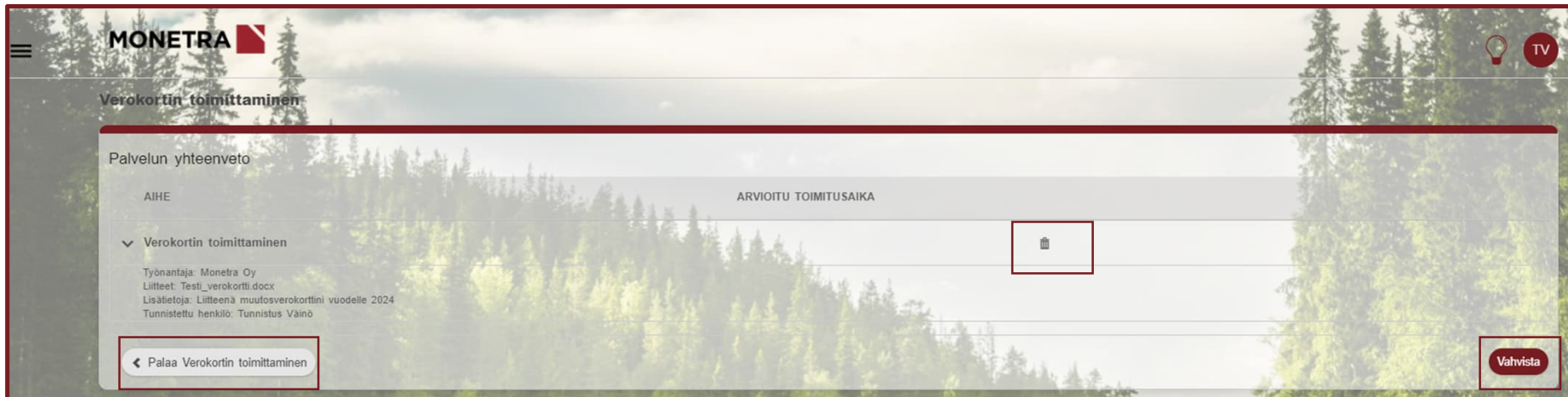
Liitteet \* Raahaa tiedosto tähän tai valitse ladattaksesi tiedosto

Lisätietoja


Tunnistettu henkilö \* 2. Tunnistutus Väino

# Palvelupyynnön tekeminen

- Yhteenveto –sivulla näet täyttämäsi lomakkeen tiedot. Voit halutessasi palata takaisin lomakkeelle esimerkiksi täydentämään tietoja, lähettää lomakkeen Monetralle Vahvista-painikkeella tai halutessasi poistaa lomakkeen



The screenshot displays the Monetra web application interface. At the top left is the Monetra logo. The main heading is "Verokortin toimittaminen". Below this is a "Palvelun yhteenveto" (Service Summary) section. It contains a table with columns "AIHE" (Subject) and "ARVIOITU TOIMITUSAIKA" (Estimated Delivery Time). A single row is visible with the subject "Verokortin toimittaminen" and a trash icon in the delivery time column. Below the table, there is a "Vahvista" (Confirm) button. On the left side, there is a "Palaa Verokortin toimittaminen" (Return to Tax Form Submission) button. The page also includes a "TV" icon in the top right corner and a lightbulb icon.

AIHE	ARVIOITU TOIMITUSAIKA
Verokortin toimittaminen	

# Tehtyjen palvelupyyntöjen seuranta ja muokkaaminen

1. Näet lähettämäsi palvelupyynnön Aloitusivun yläosassa (3 viimeisintä) sekä Pyynnöt-välilehdellä. Tekemäsi palvelupyynnöt saavat määräpäivän ja yksilöivän tunnisteiden sekä tilan tehtyjen toimenpiteiden perusteella
2. Voit täydentää avointa palvelupyyntöä liitteellä tai lisäkommentilla. Voit myös tarvittaessa perua palvelupyynnön kokonaan, mikäli pyyntöä ei ole vielä ehditty ottaa Monetralla käsittelyyn (tila on odottaa toteutusta)

**Avoimet pyynnot**

AIHE	LUONTIPÄIVÄ	MAÄRÄPÄIVÄ	TILA	TUNNISTE
Verokortin toimittaminen	03 joulukuuta 2024	12 joulukuuta 2024	Odottaa toteutusta	MON-009676

**Fynnön tiedot**

Aihe	Verokortin toimittaminen: Verokortin toimittaminen	Palvelupyynnön tunniste	MON-009676	Luontipäivä	03 joulukuuta 2024
Tilaaaja	Tunnistus Väino	Tilauksen saaja	Tunnistus Väino	Työnantaja	Monetra Oy
Lisätietoja	Liitteenä muutosverokortti vuodelle 2024	Tunnistettu henkilö	Tunnistus Väino		

**Liitteet**

Testi_verokortti.docx	11.8 KB	03.12.2024 14:15
-----------------------	---------	------------------

Raahaa tiedosto tähän tai valitse ladataksesi tiedosto

**Lisää liite**

**Peru**

**Lähetä kommentti**

**Pilota**